

«Утверждено»
Генеральный директор
ООО «Домофон-Сервис»

«07» августа 2026 г.



Соглашение
о предоставлении услуги «Система контроля управления доступом»
(редакция от 07.08.2026 г.)

г. Волгоград

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) ООО «Домофон-Сервис» о заключении соглашения об оказании услуги «Система контроля управления доступа» (далее – Соглашение). Соглашение регулирует отношения при оказании Услуги «Система контроля управления доступа» между ООО «Домофон-Сервис» (ОГРН 1053444096452, ИНН 3444127621), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее «Исполнитель»), с одной стороны, и физическим или юридическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения, путем присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также – «Абонент»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой – адресованной любым физическим и юридическим лицам предложением Исполнителя заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях. Исполнитель считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическим или юридическим лицом, которое примет настоящую оферту. Оферта может быть принята не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора, договора присоединения, направления оферты и акцента, а также иные нормы действующего законодательства Российской Федерации.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении.

Абонент – физическое или юридическое лицо, использующее Услугу, с которым заключено Соглашение об оказании таких услуг.

Пользователь – физическое лицо – собственник/арендатор/наиматель жилого помещения или член его семьи, проживающий в помещении МКД, в подъезде которого установлено домофонное оборудование.

Акцент – ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии.

Видеонаблюдение – возможность наблюдения за участком местности посредством видекамеры.

Услуга «Система контроля управления доступом» - комплексное решение, предоставляемое Исполнителем Абонентам, Пользователям, включающее услуги по установке и техническому обслуживанию Домофонного оборудования и/или услуги по обеспечению возможности контроля доступа путем основных способов - аудио вызова с Вызывной панели

домофона на домофонную трубку, дистанционного управления электромагнитным замком с помощью домофонной трубки, с помощью Домофонного ключа.

Домофонное оборудование— смонтированное оборудование системы контроля и управления доступом в одном подъезде МКД и/или на огороженной придомовой территории, включающее: вызывную панель домофона, блок питания, домофонный коммутатор, электромагнитный замок, линию связи, соединяющую вызывную панель домофона с домофонной трубкой, переходную панель (при необходимости).

Вызывная панель домофона – часть домофонного оборудования, устанавливаемого на входные двери подъезда МКД и/или огороженной придомовой территории, с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспечивающее аудио- и/или видео- связь между посетителями и Пользовательским устройством, а также возможность доступа в данный подъезд МКД и/или огороженной придомовой территории, открытие двери подъезда МКД и/или огороженной придомовой территории с помощью Домофонного ключа или другого способа.

Услуга «Умный Домофон» - услуга, обеспечивающая возможность альтернативного способа контроля доступа включающая возможность контроля доступа путем аудио- и видео-вызова с Вызывной панели домофона на Пользовательское устройство с установленным Мобильным приложением «Мой POWERNET», дистанционное управление электромагнитным замком посредством Пользовательского устройства с установленным Мобильным приложением «Мой POWERNET».

Лицевой счет – цифровой идентификатор, содержащий сведения, необходимые для идентификации Абонента при предоставлении, доступа к Услуге, а также отражающий состояние взаиморасчетов Абонента и Исполнителя.

Пользовательское устройство (оборудование) - устройство, с двусторонней аудио связью, позволяющее принимать вызовы с Вызывной панели домофона и осуществлять дистанционное открытие замка двери в подъезде МКД. К Пользовательским устройствам относятся домофонная трубка, мобильный телефонный аппарат с установленным мобильным приложением, планшетный компьютер или мобильное интернет-устройство с установленным Мобильным приложением.

Домофонные ключи – электронное устройство контактного (или бесконтактного) типа, соответствующее Домофонному оборудованию, предоставляющее Пользователю возможность доступа в подъезд МКД и/или огороженную придомовую территорию.

Мобильное приложение (Мобильное приложение «Мой POWERNET») - программное обеспечение, устанавливаемое на Пользовательском устройстве, позволяющее пользоваться Услугой «Умный домофон».

Автоконсьерж (устройство автоматического открывания двери): — электронное или программно-аппаратное устройство, подключаемое к Пользовательскому устройству или линии, которое при поступлении вызывного сигнала с Вызывной панели домофона автоматически, без участия человека, нажатия кнопки или голосового подтверждения, формирует сигнал открывания электромагнитного замка.

2. Предмет Соглашения, изменение условий Соглашения

2.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать Абоненту и/или Пользователю Услугу «Система контроля управления доступом», а Абонент и/или Пользователь обязуется оплачивать Услугу «Система контроля управления доступом».

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия оказания/получения Услуги «Система контроля управления доступом».

2.3. Перед началом оказания Услуги «Система контроля управления доступом» Абонент подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём совершения Акцепта Соглашения.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право внесения в любое время изменений в настоящее Соглашение. При внесении таких изменений новый текст публикуется в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя и вступает в силу по истечении 30 календарных дней с момента опубликования. При несогласии с новыми условиями Соглашения, Абонент вправе отказаться от его исполнения в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.5. Настоящее Соглашение заключается на основании протокола согласования на предоставление услуги. Настоящее соглашение может быть расторгнуто в любой момент путем принятия Абонентами решения о его расторжении в порядке и в сроки установленные действующим законодательством РФ.

2.6. Услуга «Система контроля управления доступом» не является услугой охраны, безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Абонента, Пользователя. Сведения, передаваемые от устройств, используемых при предоставлении Услуги «Система контроля управления доступом», являются информацией, на основе которой Абонент, Пользователь самостоятельно принимает необходимые меры по сохранности имущества/здоровья.

2.7. Услуга «Система контроля управления доступом», не является потенциально опасной для жизни и здоровья, имущества и окружающей среды.

2.8. При оказании Услуги «Система контроля управления доступом», Исполнитель использует оборудование, сертифицированное в Российской Федерации.

2.9. Оказание Услуги «Система контроля управления доступом» предусматривает:

- Установку и настройку Домофонного оборудования и Вызывной панели домофона;
- профилактические работы и текущий ремонт Домофонного оборудования и Вызывной панели домофона;
- обеспечение возможности контроля доступа, в том числе путем аудио вызова с Вызывной панели домофона на домофонную трубку, дистанционного управления электромагнитным замком с помощью домофонной трубки, управления электромагнитным замком с помощью Домофонного ключа.

2.10. Услуга «Система контроля управления доступом» не предусматривает:

- монтаж оконечных устройств (трубок, видеомониторов), прокладку коммуникаций и производство иных строительно-монтажных работ на территории Абонента, обеспечение оконечных устройств электропитанием;
- организацию канала доступа в сеть Интернет;
- безвозмездное предоставление Домофонных ключей в количестве сверх предусмотренного настоящим Соглашением и заключаемым в соответствии с ним других соглашений.

3. Акцепт Соглашения.

3.1 Акцептом настоящего Соглашения является совершение Абонентом следующих последовательных конклюдентных действий:

- Ознакомление с условиями Соглашения;
- Подтверждение об ознакомлении и согласии с условиями настоящего Соглашения.
- Подписание Пользовательского соглашения о предоставлении Услуги «Система контроля управления доступом» либо протокола согласования на предоставление услуги.

Обязательства Сторон считаются возникшими с момента подписания Абонентом Пользовательского соглашения о предоставлении Услуги «Система контроля управления доступом» или протокола согласования на предоставление услуги.

3.2. Лицами, не подписавшими Пользовательского соглашения о предоставлении Услуги либо протокола согласования на предоставление услуги, акцепт настоящего соглашения также возможен путем оплаты квитанции, которая будет являться предложением заключить договор (офертой). С момента оплаты квитанции Исполнитель становится обязанным по предоставлению Услуги «Система контроля управления доступом» соответствии с условиями настоящего Соглашения на срок, указанный в квитанции.

4. Услуга «Умный домофон»

4.1. Посредством установленного Домофонного оборудования и Вызывной панели домофона Абонент, Пользователь имеет возможность производить альтернативный способ контроля доступа, включающий обеспечение возможности аудио- и видео-вызова с Вызывной панели домофона на Пользовательское устройство с установленным Мобильным приложением, дистанционное управление электромагнитным замком посредством Мобильного приложения «Мой POWERNET», доступ к видеотрансляции с камеры Вызывной панели домофона.

4.2. Альтернативный способ контроля доступа осуществляется в рамках пользования Услугой «Умный домофон». Услугу «Умный домофон» Абонент, Пользователь вправе приобрести у лица, оказывающего такую услугу и определенного в Протоколе согласования на предоставление услуги. Исполнитель Услуги «Умный домофон не оказывает».

4.3. Для работы Услуги «Умный Домофон» Домофонное оборудование должно постоянно находиться в работоспособном состоянии. В рамках исполнения настоящего Соглашения поддержание работоспособности Домофонного оборудования обеспечивается Исполнителем в рамках оказания Услуги «Система контроля управления доступом». При наличии задолженности по оплате Услуги «Система контроля управления доступом» Услуга «Умный Домофон» может быть приостановлена

Услуга «Умный Домофон» расширяет базовый функционал Домофонного оборудования, предоставляя дополнительные способы контроля доступа. Для работы Услуги «Умный Домофон» Домофонное оборудование должно постоянно находиться в работоспособном состоянии. В рамках исполнения настоящего Соглашения поддержание работоспособности Домофонного оборудования обеспечивается Исполнителем в рамках оказания Услуги «Система контроля управления доступом». Если Услуга «Умный Домофон» оказывается с использованием Вызывной панели домофона, предоставленной в рамках Услуги «Система контроля управления доступом», то при наличии задолженности по оплате Услуги «Система контроля управления доступом» оказание Услуги «Умный Домофон» может быть приостановлено.

5. Правила пользования Услугой «Система контроля управления доступом».

5.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия пользования Услугой «Система контроля управления доступом».

5.2. Исполнитель предоставляет Абоненту Услугу «Система контроля управления доступом» на территории г. Волгограда и Волгоградской области.

5.3. Лицевой счёт Абонента.

5.3.1 Абоненту после подписания Пользовательского соглашения о предоставлении Услуги «Система контроля управления доступом» либо протокола согласования на предоставление услуги открывается Лицевой Счет.

5.3.2 Абонент несет самостоятельную ответственность за пополнение баланса Лицевого счета для обеспечения возможности пользования Услугой «Система контроля управления доступом», в том числе за предоставление достоверной информации при пополнении баланса Лицевого счета.

5.3.3. За пользование Услугой Абонент ежеквартально производит оплату. Оплата производится в срок до 10 числа второго месяца расчетного квартала.

Внесение платы осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем оплаты наличными денежными средствами в кассу в офисе Исполнителя по адресу г. Волгоград, ул. Невская, д 18Б.

Абонентская плата за Услугу «Система контроля управления доступом» начинается Исполнителем с момента, установленного абз. 5 п. 3.1 настоящего Соглашения. Датой оплаты Услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при этом задолженность по абонентской плате погашается в первую очередь

5.4. Стоимость Услуги «Система контроля управления доступом» устанавливается Исполнителем самостоятельно.

Стоимость Услуги «Система контроля управления доступом» определяется в размере Базового тарифа Исполнителя, действующего на дату предоставления Услуги «Система контроля управления доступом» и применяемых к Базовому тарифу надбавок. Стоимость устанавливается в российских рублях. Стоимость Услуги «Система контроля управления доступом» является неизменной вне зависимости от объема функционала Услуги, который использует Абонент.

При использовании Абонентом (Пользователем) в качестве конечного устройства в квартире видеомонитора стоимость Услуги увеличивается.

При наличии в подъезде многоквартирного дома более одной входной двери (входной группы в подъезд) к Базовому тарифу применяется надбавка в размере, установленным действующими тарифами Исполнителя на дату оказания Услуги «Система контроля управления доступом».

В случае, когда на входной группе (калитке) ограждения придомовой территории установлено Домофонное оборудование к Базовому тарифу применяется надбавка в размере, установленным действующими тарифами Исполнителя на дату оказания Услуги «Система контроля управления доступом». Надбавка начисляется за каждую входную группу (калитку) ограждения придомовой территории вне зависимости от того установлено ли на входную группу (калитку) Домофонное оборудование с Вызывной панелью, либо установлено Домофонное оборудование, в комплект которого не входит Вызывная панель домофона, линия связи, соединяющая Вызывную панель домофона с домофонной трубкой и которое не поддерживает двустороннюю аудио связь, позволяющую принимать вызовы с Вызывной панели домофона и осуществлять дистанционное открытие замка дополнительной двери в подъезде МКД.

С тарифами Абонент вправе ознакомиться на информационном стенде в офисе ООО «Домофон-Сервис», на официальном сайте ООО «Домофон – Сервис» в сети Интернет по адресу <https://domofon-service.com/#tarif>, либо по телефону (8442) 337272. По дополнительной договоренности расценки на Услугу могут быть направлены Абоненту по электронной почте.

5.5. Размер платы может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке, о чем он уведомляет Абонентов не менее чем за 30 дней до предстоящего изменения через СМИ (Городские вести, Ваша Газета или др.), а также в квитанциях об оплате и на сайте Исполнителя. Изменение размера платы не предусматривает заключения отдельного (дополнительного) соглашения и осуществляется путем изменения суммы в квитанциях об оплате.

5.6. По настоящему Соглашению Абоненту предоставляется возможность дистанционного управления доступом с помощью домофонного оборудования.

5.7. Для оказания Услуги «Система контроля управления доступом» Абоненту необходимо: обеспечить исправность сети электропитания 220В.

5.8. Услуга оказывается Абоненту круглосуточно в автоматическом режиме. Исполнитель не несет ответственность за неоказание Услуги в случае отсутствия электропитания в помещении, где установлено Домофонное оборудование.

5.9. Оборудование, предоставляемое для оказания Услуги «Система контроля управления доступом», за исключением Пользовательских устройств и Домофонного ключа, принадлежит Исполнителю на праве собственности, либо на праве аренды и предоставляется Абонентам во временное пользование на период действия настоящего Соглашения, Пользовательские устройства приобретаются Абонентом самостоятельно.

Домофонная трубка и/или Видеомонитор в комплект Оборудования не включается и устанавливается в квартире Абонента по желанию.

Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, при установке и первоначальной настройке Домофонного оборудования Абоненту выдается два Домофонных ключа. Дополнительные Домофонные ключи Абонент приобретает самостоятельно.

5.10. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятой Абонентом по истечении каждого месяца (на последний день месяца) при не поступлении от Абонента претензий и возражений по оказанной Услуге. При поступлении от Абонента претензий и возражений, Услуга считается оказанной и принятой с даты устранения выявленных замечаний. Услуга считается оказанной Исполнителем и принятой Абонентом без подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.11. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги «Система контроля управления доступом» и/или прекратить оказание Услуги «Система контроля управления доступом» и/или уменьшить объем Услуги «Система контроля управления доступом» при наличии у Абонента задолженности по оплате за Услугу «Система контроля управления доступом» более чем за 6 месяцев.

5.12. Обращение в службу технической поддержки Абонентов Исполнителя осуществляется по телефонному номеру (8442) 337272 или посредством визита в офис Исполнителя по адресу г. Волгоград, ул. Невская, д. 18 б.

6. Права Абонента.

6.1 Абонент вправе:

6.1.1. При обнаружении недостатков Домофонного оборудования, возникших до его установки и/или качества предоставляемой Услуги «Система контроля управления доступом» требовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков.

6.2. Обязанности Абонента:

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения;

6.2.2. Пользоваться Домофонным оборудованием в соответствии с его назначением и правилами эксплуатации.

6.2.3. Не допускать безответственного и халатного отношения к Домофонному оборудованию.

6.2.4. Обеспечить беспрепятственный допуск сотрудников Исполнителя для проведения осмотра и текущего ремонта Домофонного оборудования.

6.2.5. Своевременно информировать Исполнителя обо всех неисправностях Домофонного оборудования.

6.2.6. Своевременно вносить плату за пользование Услугой «Система контроля управления доступом».

6.2.7. При прекращении Договора возвратить Домофонное оборудование в том же состоянии в каком было получено, с учетом нормального износа, в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания срока действия Соглашения.

7. Права Исполнителя.

7.1.1. В случае существенного нарушения Абонентом сроков внесения платы требовать от Абонента досрочного внесения платы, но не более чем за два срока подряд.

Существенным нарушением сроков внесения платы является просрочка внесения платы в установленные настоящим договором сроки 3 и более раза подряд.

7.1.2. В случае нарушения Абонентом условий пользования Домофонным оборудованием или его использования не по назначению, расторгнуть настоящее Соглашение и потребовать возмещения убытков.

7.1.3. При выявлении факта установки и/или использования Автоконсьержа производить отключение Пользовательского устройства до момента демонтажа Автоконсьержа. О проведенном отключении Пользовательского устройства и его причинах Исполнитель уведомляет Абонента. Расходы на демонтаж, повторное подключение Пользовательского устройства возлагаются на Абонента, допустившего нарушение.

7.1.4. Определять объем оказания Услуги «Система контроля управления доступом» Абоненту в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

7.1.5. В случае нарушения Абонентом настоящего Соглашения приостанавливать, ограничивать или прекращать оказание Абоненту Услуги «Система контроля управления доступом» частично или полностью в одностороннем порядке, а также ограничивать возможность пользования Услугой «Умный домофон», если она оказывается с использованием Вызывной панели домофона, предоставленной в рамках Услуги «Система контроля управления доступом», в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Абоненту таким действием. При этом Исполнитель не ограничивает каким-либо образом возможность доступа Абонента, Пользователя в подъезд и выход из него.

7.1.6. В случае, если на протяжении трех кварталов подряд оплату за Услугу «Система контроля управления доступом» производит менее 75 % Абонентов от общего числа квартир, расположенных в подъезде, Исполнитель вправе в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Абонентов за 30 календарных дней расторгнуть настоящее соглашение и произвести демонтаж Домофонного оборудования.

Надлежащим уведомлением всех Абонентов подъезда о расторжении настоящего Соглашения является размещение такого уведомления на входной группе в подъезд.

7.1.7. Устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующей стоимости Услуги

7.2. Обязанности Исполнителя:

7.2.1. Предоставить Абонентам Оборудование в состоянии, соответствующем условиям настоящего Соглашения.

7.2.2. Произвести установку и настройку Домофонного оборудования и Вызывной панели домофона;

7.2.3. Не создавать препятствий пользованию Абонентами и Пользователями Домофонным оборудованием в соответствии с условиями настоящего Соглашения или его назначением.

7.2.4. Производить профилактические работы и текущий ремонт Домофонного оборудования и Вызывной панели домофона в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента выявления необходимости ремонта оборудования. Срок проведения ремонта может быть продлен Исполнителем на срок, необходимый для доставки запасных частей и комплектующих.

8. Порядок передачи и возврата оборудования.

8.1. Уполномоченный представитель Абонентов принимает Домофонное оборудование от уполномоченного представителя Исполнителя после проведения его монтажа и настройки. При подписании акта приемки – передачи уполномоченный представитель Абонентов обязан проверить его исправное состояние, комплектность, работоспособность и подписать акт приема-передачи оборудования. В случае, если при приемке Домофонного оборудования будут обнаружены недостатки, то в акте приемки – передачи делается об этом отметка.

8.2. При проведении приемки – передачи Исполнитель обеспечивает Абонентов необходимой информацией, технической документацией, проводит инструктаж по правилам пользования Домофонным оборудованием.

8.3. При возврате Домофонного оборудования производится проверка его комплектности и технический осмотр в присутствии уполномоченного представителя Абонентов и составляется акт возврата оборудования.

В случае некомплектности или неисправности составляется двусторонний акт, который служит основанием для предъявления претензий.

Если представитель Абонентов отказался подписывать акт, об этом делается соответствующая отметка в акте.

9. Ответственность Сторон. Сроки.

9.1. Исполнитель не несет ответственность за использование Абонентом не лицензионного и/или не рекомендованного программного обеспечения или программного обеспечения не совместимого с Домофонным оборудованием, а также за использование не рекомендованных и/или не зарегистрированных Домофонных ключей.

9.2. Абонент несет ответственность за все действия, связанные с использованием Домофонного оборудования.

9.3. Абоненты несут солидарную ответственность за сохранность установленного Домофонного оборудования. В случае повреждения и/или утраты оборудования Абоненты по требованию Исполнителя возмещают причиненные убытки в размере полной стоимости поврежденного и/или утраченного Домофонного оборудования.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за убытки Абонента, Пользователя, прямые или косвенные (включая упущенную выгоду) и не компенсирует моральный вред, которые могут возникнуть в результате временной неработоспособности Домофонного оборудования, либо отказа в предоставлении Услуги «Система контроля управления доступом» по причине наличия задолженности у Абонента.

9.5. Все расходы по установке Домофонного оборудования несет Исполнитель.

9.6. За несвоевременное перечисление платы Исполнитель вправе требовать с Абонента уплаты пени в размере 0,5 % от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

9.7. Настоящее Соглашение заключено на срок 5 лет. Срок действия соглашения начинается с даты подписания Пользовательского соглашения о предоставлении Услуги «Система контроля управления доступом» либо протокола согласования на предоставление услуги, либо акцепта оферты. В случае, если по истечении указанного срока ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, Соглашение считается продленным на неопределенный срок, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2 настоящего Соглашения.

9.8. Уплата неустоек и штрафов не освобождает Сторону, нарушившую Соглашение, от исполнения обязательств в натуре.

9.9. Во всех иных случаях неисполнения обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.10. Исполнитель обеспечивает предоставление Услуги «Система контроля управления доступом», однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных Абонента или за причинение убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Услугой «Система контроля управления доступом».

9.11. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных сетях, действий вредоносных программ, неработоспособности и сбоев в работе оборудования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Услуги «Система контроля управления доступом».

9.12. Исполнитель не несет ответственности за некорректное функционирование Услуги «Система контроля управления доступом», сбои и перерывы в работе Услуги «Система контроля управления доступом», если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том

числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

9.13. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств, оговоренных в настоящем Соглашении, Абонент вправе предъявить претензию.

Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде.

9.14. Сторона, получившая претензию, если иное не установлено действующим законодательством РФ, рассматривает ее в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента ее получения. В случае, если в указанный срок на претензию не будет дан ответ, претензия считается принятой.

10. Запрещенные действия.

10.1. При пользовании Услугой «Система контроля управления доступом» запрещены следующие действия:

- Использовать Услугу «Система контроля управления доступом» любым способом, который может помешать нормальному ее функционированию;
- Использовать автоматизированные программы для сбора информации и (или) взаимодействия с Услугой «Система контроля управления доступом»;
- Использовать в качестве абонентских устройств несертифицированное оборудование;
- Устанавливать и использовать Автоконсьержи.
- Пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к Домофонному оборудованию;
- Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе оформления доступа к Услуге «Система контроля управления доступом»;

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Настоящее Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода пользования Абонентом Услугой «Система контроля управления доступом».

11.3. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.